



## geld-zurück-garantie

- 1) Alle Informationen zur Abwicklung der Geld-zurück-Garantie sowie die berechtigten Produkte finden Sie unter [www.moulinex.ch/geld-zurueck-garantie](http://www.moulinex.ch/geld-zurueck-garantie).
- 2) Die Geld-zurück-Garantie gilt ausschliesslich für die unter [www.moulinex.ch/geld-zurueck-garantie](http://www.moulinex.ch/geld-zurueck-garantie) aufgeführten Produkte, welche im Zeitraum zwischen dem 01.04.–31.12.2021 im Fachhandel im Neuzustand gekauft werden.
- 3) Die Geld-zurück-Garantie wird nicht für Produkte gewährt, welche von privaten Anbietern auf Plattformen wie z. B. ebay.ch oder ricardo.ch gekauft werden. Händlerangebote auf diesen Plattformen sind ebenfalls ausgeschlossen.
- 4) Die Geld-zurück-Garantie gilt ausschliesslich für in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein gekaufte Produkte sowie für Teilnehmer mit Wohnsitz in einem dieser beiden Länder.
- 5) Teilnahmberechtigt sind Privatkunden. Wiederverkäufer und Händler sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
- 6) Pro Haushalt kann im Promotionszeitraum nur 1 Produkt rückerstattet werden.
- 7) Es wird der effektive Kaufbetrag rückerstattet, welcher auf dem Originalbeleg aufgeführt ist.
- 8) Abwicklung der Rückerstattung:
  - a) Füllen Sie das Online-Kontaktformular aus.
  - b) Laden Sie den Original-Kaufbeleg hoch. Bitte beachten Sie, dass darauf die Verkaufsstelle inkl. Firma und Adresse des Fachhändlers, MwSt.-Nummer, das Kaufdatum, das Modell sowie der Kaufbetrag zwingend ersichtlich sein müssen.
  - c) Drucken Sie das ausgefüllte Formular aus und schicken Sie es mit dem Produkt zusammen zurück. Ohne das ausgefüllte Formular kann das retournierte Produkte nicht zugeordnet werden.
- d) Senden Sie das Produkt gereinigt und in der Originalverpackung sowie dem ausgedruckten Formular an nachstehende Adresse. Defekte Geräte werden nicht akzeptiert.

ESPAS  
Naglerwiesenstrasse 4  
Postfach  
8049 Zürich
- e) Für die Bearbeitung der Rückerstattung werden ca. 4–6 Wochen beansprucht. Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt innert diesem Zeitraum auf die von Ihnen im Kontaktformular angegebene Bankverbindung und durch das von Groupe SEB Schweiz GmbH beauftragten Dienstleistungsunternehmen ESPAS.
- 9) Bei Rücksendungen, welche o.g. Anforderungen nicht erfüllen, oder bei unvollständigen Angaben, behält sich Groupe SEB Schweiz GmbH vor, das Produkt ohne weitere Begründung dem Absender auf dessen Kosten zurückzusenden. Groupe SEB Schweiz GmbH ist in diesen Fällen nicht verpflichtet, den ursprünglichen Kaufbetrag zurückzuerstatten.
- 10) Unvollständige oder mit falschen Angaben ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden.
- 11) Bei Inanspruchnahme der geforderten Geld-zurück-Garantie stimmen Sie der Datenverarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch das von Groupe SEB Schweiz GmbH beauftragte Drittunternehmen ESPAS ausdrücklich zu. Die Daten werden lediglich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufbetrags verarbeitet und nicht für weitere Zwecke verwendet.
- 12) Der Einsendeschluss für die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie ist der 30.04.2022 (Poststempel). Ihre persönlichen Daten werden, unter Berücksichtigung der Rückerstattungsfrist von 4–6 Wochen, somit bis spätestens den 15.05.2022 verwendet und verarbeitet und nach diesem Zeitraum gelöscht.
- 13) **Datenschutz:** Die allgemeinen Nutzungsbedingungen unter <https://legal.groupeseb.com/Core/CH/de/DU.html#policies> enthalten weitere Informationen über die Regeln, die für die Nutzung der von Unternehmen der Groupe SEB Schweiz GmbH veröffentlichten Websites und Apps sowie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten.